

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

JMÉNO A PŘÍJMENÍ: _____

ČÍSLO OBJEDNÁVKY: _____

DATUM: _____

DŮVOD REKLAMACE:

FOTOGRAFIE:

- Etiketa s číslem zásilky (tam kde je příjemce a odesílatel)
- Převážná krabice (ze všech stran)
- Detail poškození
- Balení uvnitř krabice (výplně a krabičky) spolu se zbožím
- Samotný produkt

Fotografie prosím zašlete na e-mail společně s tímto formulářem.
info@lbcoffee.cz

- Prodávající potvrdí kupujícímu přijetí reklamace do 5 pracovních dnů
- Prodávající vyřídí reklamaci ve lhůtě 30 dnů, pokud se s kupujícím nedohodne jinak. Lhůta počíná běžet dnem doručení reklamace prodávajícímu.

V případě, že nebude při reklamaci dodržen výše uvedený postup, nebude reklamace uznána.